

## CONDICIONS GENERALS:

La reserva no serà efectiva fins que s'ingressi la bestreta. Al fer-ho s'estaran acceptant també les presents condicions generals de contractació:

1. El preu de l'allotjament ja inclou l'IVA i també la taxa turística.
2. En el moment de formalitzar l'entrada a la casa, el client abonarà en efectiu l'import total de la reserva menys la quantitat ja entregada en concepte de paga i senyal o bestreta.
3. L'ingrés de la bestreta s'ha de fer en un termini de 3 dies a la recepció de l'email de reserva.
4. La primera cistella de llenya és gratuïta, la 2<sup>a</sup> cistella i següents valen 1€/Kg (preu supermercat).
5. El client/a serà responsable del comportament correcte de totes les persones que l'acompanyen. En el cas que no fos així, l'allotjament rural Ca la Quima tindrà dret a sol·licitar al client i acompanyants que abandonin la casa, sense dret a cap compensació.
6. La llar de foc no es pot fer servir com a barbacoa.
7. El client es compromet a respectar l'entorn, la natura i també l'estat de neteja i ordre de la casa.
8. El client de l'allotjament es compromet a lliurar en idèntiques condicions el que rep, tant l'allotjament com el seu mobiliari i parament, essent de la seva responsabilitat la reposició i reparació de les pèrdues, danys o deteriorament que li siguin imputables.
9. El client es fa responsable dels objectes o béns personals que dipositi a l'allotjament i espais comuns. Per tant la propietat no es fa responsable de la seva possible pèrdua, desaparició o robatori.
10. La relació contractual es regirà per la lliure voluntat de les parts en cada moment, i supletòriament per allò previst en el Codi Civil i les normes aplicables, Decret 159/2012, de 20 de novembre, d'establiments d'allotjament turístic i habitatges d'ús turístic així com també per totes les normes vigents en matèria de disciplina de mercat i protecció de consumidors i usuaris.
11. Qualsevol anul·lació de reserva estarà subjecte a la nostra política de cancel·lació.
12. Política d'anul·lació de reserva: si l'anul·lació es fa amb un mes d'antelació no s'haurà d'abonar cap import, si es fa amb 3 setmanes d'antelació s'haurà d'abonar un 50% de la reserva, si es fa amb 2 setmanes d'antelació s'haurà d'abonar el 75% de la reserva i si es fa durant l'última setmana s'haurà d'abonar el total.
13. L'ús de la piscina serà responsabilitat exclusiva de la persona/es contractants.
14. Els tutors dels menors seran els responsables del seu comportament, així com dels danys que aquests puguin causar a les instal·lacions. Els menors no poden fer ús de la piscina sense la presència d'un adult.
15. S'han de llençar totes les deixalles: els containers estan al costat de la carretera (davant càmping).
16. Els usuaris no poden entrar a la granja ni als camps (la visita s'acordarà amb la Núria).
17. Els passos que trobareu pel camí (uns filferros amb una maneta) s'han de tornar a tancar.
18. Demanem als clients que ens diguin l'hora prevista d'arribada per planificar millor la seva estada.
19. L'arribada a la casa serà de 16 a 18h i la sortida a les 17h.
20. El propietari es reserva el dret a l'admissió d'animals, prèvia petició del Client. En tot cas, la presència de mascotes tindrà un suplement i els animals no podran pujar als sofàs i elements de teixit, a no ser que porteu les vostres propies robes.