

## CONDICIONS GENERALS:

La reserva no serà efectiva fins que s'ingressi la bestreta. Al fer-ho s'estaran acceptant també les presents condicions generals de contractació:

- 1) El preu de l'allotjament ja inclou l'IVA.
- 2) En el moment de formalitzar l'entrada a la casa, el client abonarà en efectiu l'import total de la reserva menys la quantitat ja entregada en concepte de paga i senyal o bestreta. Caldrà també fer efectiu l'import corresponent a la taxa turística.
- 3) L'ingrés de la bestreta s'ha de fer en un termini de 3 dies a la recepció de l'email de reserva.
- 4) La primera cistella de llenya és gratuïta, la 2<sup>a</sup> cistella i següents valen 1€/Kg (preu supermercat).
- 5) El client/a serà responsable del comportament correcte de totes les persones que l'acompanyen. En el cas que no fos així, l'allotjament rural Ca la Quima tindrà dret a sol·licitar al client i acompanyants que abandonin la casa, sense dret a cap compensació.
- 6) La llar de foc no es pot fer servir com a barbacoa.
- 7) El client es compromet a respectar l'entorn, la natura i també l'estat de neteja i ordre de la casa.
- 8) El client de l'allotjament es compromet a lliurar en idèntiques condicions el que rep, tant l'allotjament com el seu mobiliari i parament, essent de la seva responsabilitat la reposició i reparació de les pèrdues, danys o deteriorament que li siguin imputables.
- 9) El client es fa responsable dels objectes o béns personals que dipositi a l'allotjament i espais comuns durant la seva estada, i per tant la propietat no es fa responsable de la seva possible pèrdua, desaparició o robatori.
- 10) La relació contractual es regirà per la lliure voluntat de les parts en cada moment, i supletòriament per allò previst en el Codi Civil i les normes aplicables, Decret 159/2012, de 20 de novembre, d'establiments d'allotjament turístic i habitatges d'ús turístic així com totes les normes vigents en matèria de disciplina de mercat i protecció de consumidors i usuaris.
- 11) Qualsevol anul·lació de reserva estarà subjecte a la nostra política de cancel·lació.
- 12) Política d'anul·lació de reserva: si l'anul·lació es fa amb un mes d'antelació no s'haurà d'abonar cap import, si es fa amb 3 setmanes d'antelació s'haurà d'abonar un 50% de la reserva, si es fa amb 2 setmanes d'antelació s'haurà d'abonar el 75% de la reserva i si es fa durant l'última setmana s'haurà d'abonar el total.
- 13) L'ús de la piscina serà responsabilitat exclusiva de la persona/es contractants.
- 14) Els tutors dels menors seran els responsables del seu comportament, així com dels danys que aquests puguin causar a les instal·lacions. Els menors no poden fer ús de la piscina sense la presència d'un adult.
- 15) S'han de llençar totes les deixalles: els containers estan al costat de la carretera (davant càmping).
- 16) Els usuaris no poden entrar a la granja ni als camps (la visita s'acordarà amb la Núria).
- 17) Els passos que trobareu pel camí (uns filferros amb una maneta) s'han de tornar a tancar.
- 18) Demanem als clients que ens diguin l'hora prevista d'arribada per planificar millor la seva estada.
- 19) L'arribada a la casa serà de 16 a 18h i la sortida a les 17h.
- 20) El propietari es reserva el dret a l'admissió d'animals, prèvia petició del Client. En tot cas, la presència de mascotes tindrà un suplement i els animals no podran pujar als sofà i elements de teixit, a no ser que porteu les vostres propies robes.