

CONDICIONS GENERALS:

La reserva no serà efectiva fins que s'ingressi la bestreta. Al fer-ho s'estaran acceptant també les presents condicions generals de contractació:

1. El preu de l'allotjament ja inclou l'IVA i també la taxa turística.
2. En el moment de formalitzar l'entrada a la casa, el client abonarà en efectiu l'import total de la reserva menys la quantitat ja entregada en concepte de paga i senyal o bestreta.
3. L'ingrés de la bestreta s'ha de fer en un termini de 3 dies a la recepció de l'email de reserva.
4. La primera cistella de llenya és gratuïta, la 2^a cistella i següents valen 1€/Kg (preu supermercat).
5. El client/a serà responsable del comportament correcte de totes les persones que l'acompanyen. En el cas que no fos així, l'allotjament rural Ca la Quima tindrà dret a sol·licitar al client i acompanyants que abandonin la casa, sense dret a cap compensació.
6. La llar de foc no es pot fer servir com a barbacoa.
7. El client es compromet a respectar l'entorn, la natura i també l'estat de neteja i ordre de la casa.
8. El client de l'allotjament es compromet a lliurar en idèntiques condicions el que rep, tant l'allotjament com el seu mobiliari i parament, essent de la seva responsabilitat la reposició i reparació de les pèrdues, danys o deteriorament que li siguin imputables.
9. El client es fa responsable dels objectes o béns personals que dipositi a l'allotjament i espais comuns. Per tant la propietat no es fa responsable de la seva possible pèrdua, desaparició o robatori.
10. La relació contractual es regirà per la lliure voluntat de les parts en cada moment, i supletòriament per allò previst en el Codi Civil i les normes aplicables, Decret 159/2012, de 20 de novembre, d'establiments d'allotjament turístic i habitatges d'ús turístic així com també per totes les normes vigents en matèria de disciplina de mercat i protecció de consumidors i usuaris.
11. Qualsevol anul·lació de reserva estarà subjecte a la nostra política de cancel·lació.
12. Política d'anul·lació de reserva: si l'anul·lació es fa amb un mes d'antelació no s'haurà d'abonar cap import, si es fa amb 3 setmanes d'antelació s'haurà d'abonar un 50% de la reserva, si es fa amb 2 setmanes d'antelació s'haurà d'abonar el 75% i si es fa durant l'última setmana s'haurà d'abonar el total.
13. La piscina estarà disponible per al bany del 15 de juny al 15 de setembre ambdós inclosos. El seu ús serà responsabilitat exclusiva de la persona/es contractants.
14. Els tutors dels menors seran els responsables del seu comportament, així com dels danys que aquests puguin causar a les instal·lacions. Els menors no poden fer ús de la piscina sense la presència d'un adult.
15. S'han de llençar totes les deixalles: els containers estan al costat de la carretera (davant càmping).
16. Els usuaris no poden entrar a la granja ni als camps (la visita s'acordarà amb la Núria).
17. Els passos que trobareu pel camí (uns filferros amb una maneta) s'han de tornar a tancar.
18. Demanem als clients que ens diguin l'hora prevista d'arribada per planificar millor la seva estada.
19. L'arribada a la casa serà de 16 a 18h i la sortida a les 17h.
20. El propietari es reserva el dret a l'admissió d'animals, prèvia petició del Client. En tot cas, la presència de mascotes tindrà un suplement i els animals no podran pujar als sofàs i elements de teixit, a no ser que porteu les vostres propies robes.